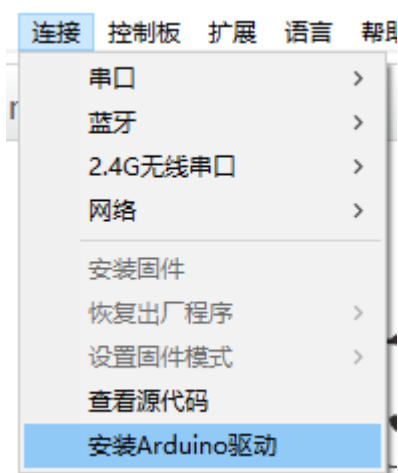


常见连接问题帮助文档

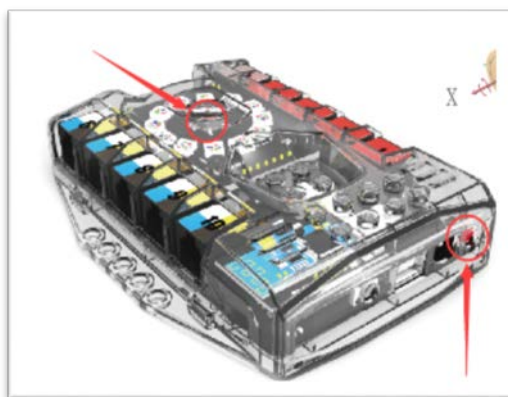
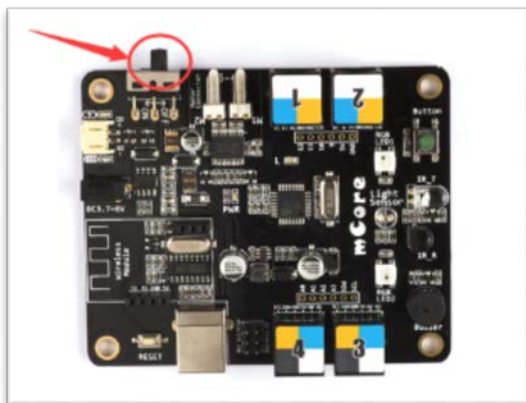
USB 连接问题

类型一：检测不到新的设备，串口列表中无新的设备；

1. 没有安装主控板驱动，请通过 mBlock 中安装 Arduino 驱动



2. 设备电源没有打开

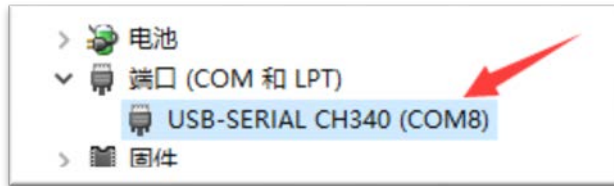
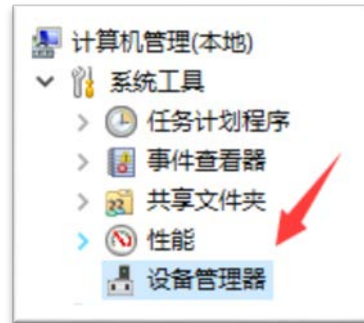


3. USB 数据线损坏

类型二：连接成功，在 mBlock 中操作（恢复出厂，安装固件，上传程序）失败；

1. COM 口选择错误，按照方法选择正确 COM 口

a) 方法 1，在设备管理器中查看正确的 COM 序号。

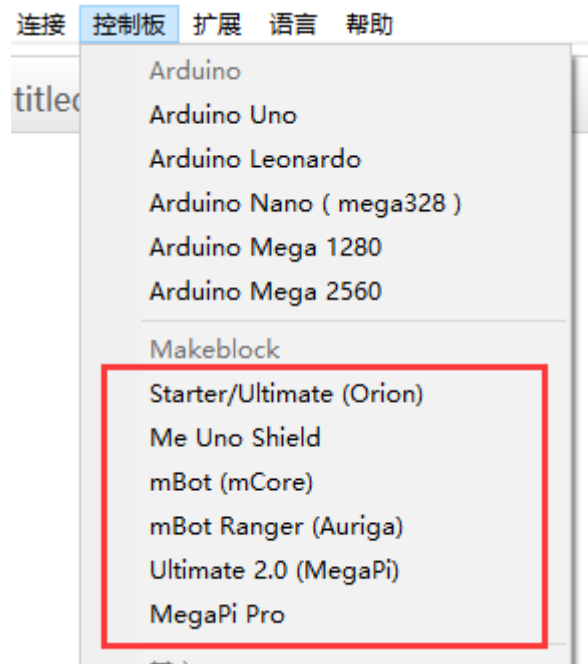


b) 方法 2, 对比刷新的 COM 口

- 接上数据线, 暂时先关闭电源开关, 查看串口中现有 COM 口
- 然后打开开关, 等待几秒主控板连接上电脑后, 再查看 COM 口, 新增 COM 口为刚连接设备



2. 主控板没有选择正确，请在对应菜单中选择正确的主控板



3. USB 串口被蓝牙，2.4G 模块占用，请确保外接模块处于闪烁状态或者断开连接

类型三：连接操作失败，连接不上相应串口

1. USB 连接线损坏，请更换 USB 连接线；
2. USB 串口被蓝牙、2.4G 模块占用，请确保外接模块处于闪烁状态或者断开连接

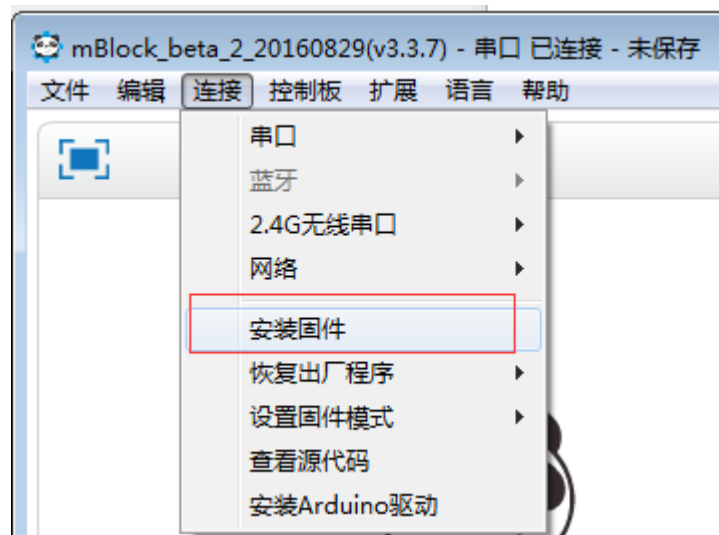
2.4G 连接问题

类型一：连接无反应；

1. 使用了错误的模块，请区分 2.4G 模块与蓝牙模块



2. 设备电源没打开，请打开电源，查看模块信号灯为闪烁，软件显示“没有串口连接”的状态
3. 设备缺少或者使用了错误的固件版本，请更新固件



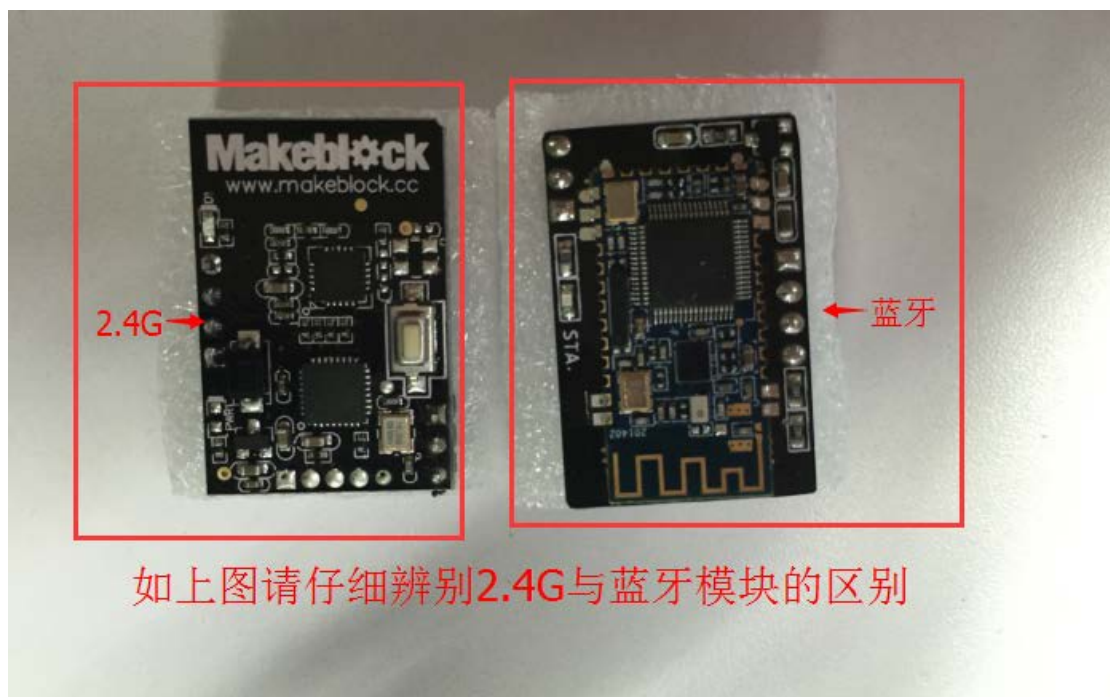
类型二：配对问题；

1. 在出厂时，2.4G 在电脑端和机器人端同时插入并且通电后，2.4G 的信号灯会“慢闪烁”自动进行匹配；
2. 若没有自动配对，在机器人端 2.4G 模块上有一个按键，按下后，2.4G 的信号灯会由“慢闪烁”变成“快闪烁”；此时把电脑端 2.4G 模块（白色 USB）接上电脑就会自动配对上了。注意：在需要配对多个 2.4G 的情况下，请一个接一个配对。

蓝牙连接问题

类型一：无法配对；

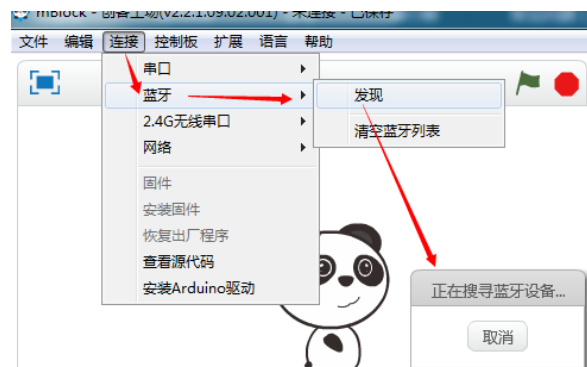
1. 计算机不具有或者不兼容蓝牙 4.0 设备；
 - a) 电脑上必须带有蓝牙适配器，有些笔记本电脑本身自带有，没有就需要购买一个
2. 区分 2.4G 模块与蓝牙模块；



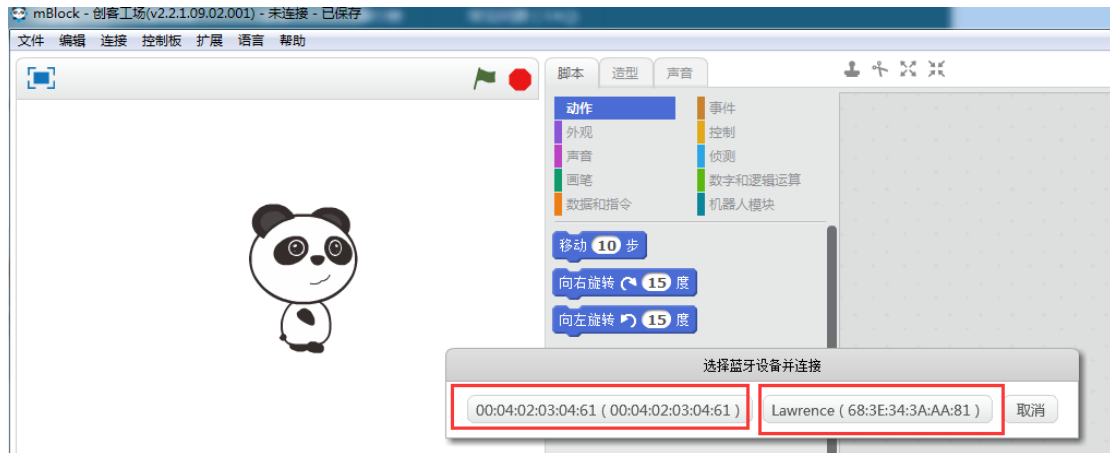
类型二：蓝牙连接方式

1. Windows 蓝牙连接方式

#点击连接搜索到蓝牙设备



#如果发现多个蓝牙设备，不知道选择哪一个的话，可以先把其它蓝牙设备关闭再搜索。



#连接成功



2. Mac 蓝牙连接方式

#先在“系统偏好设置”中配对蓝牙设备



#在串口连接中选择新增的串口；

